



Inscripció a l'AFA Max Aub

· Preguntes freqüents (FAQ) ·

INSCRIPCIÓ I ACCÉS

- ♦ **Cal registrar-me per accedir a la web?**

Sí. Per poder consultar la informació privada i participar en activitats, cal estar registrat com a família usuària.

- ♦ **I si ja sóc soci/a de l'AFA?**

Encara que el curs passat fores família sòcia, cal fer la inscripció de nou aquest curs. Amb el nou sistema, només caldrà fer-ho una vegada: les dades es conservaran mentre estiguen al centre (o fins que demaneu la baixa).

- ♦ **La inscripció a l'AFA es fa només per la web?**

Sí, a partir d'ara la inscripció serà digital. Si alguna família té dificultats, pot contactar amb nosaltres i us ajudarem encantats:

 afa.maxaub@gmail.com

DURANT EL PROCÉS D'INSCRIPCIÓ

- ♦ **No tinc el número de soci / No me'l sé**

Deixa el camp en blanc. El sistema el generarà automàticament.

- ♦ **Què vol dir "Nom de la família"?**

Cal indicar els cognoms del vostre fill/a, per facilitar la identificació.

- ♦ **Cal posar les dades de més d'un tutor o tutora?**

No és obligatori, però en cas de que hi haja més d'un, recomanem incloure els dos si és possible, especialment si el xiquet o xiqueta participa en extraescolars.

- ♦ **El número de compte em dona error**

Introdueix-lo sense espais ni guions. I recorda repetir-lo en cada tutor/a.



♦ **Cal posar més d'un número de compte?**

No. N'hi ha prou amb un, però cal repetir-lo si hi ha més d'un tutor.

♦ **No tinc compte bancari**

Escriu-nos a afa.maxaub@gmail.com i buscarem una alternativa.

♦ **No sé a quin grup anirà el meu fill/a el curs que ve**

Selecciona "Sense especificar".

♦ **He de posar el SIP, intoleràncies o necessitats especials?**

No és obligatori, però recomanem fer-ho si farà alguna extraescolar, per tal d'adaptar-nos millor.

♦ **Tinc un cas especial o dubtes addicionals**

Contacta amb nosaltres per correu: afa.maxaub@gmail.com



QUOTES I PAGAMENT

♦ **Quin és l'import de la quota?**

Famílies amb 1 fill/a al centre: 30 € anuals

Famílies amb 2 o més fills/es: 40 € anuals

♦ **Com es fa el pagament?**

Mitjançant domiciliació bancària. Només has d'indicar el teu número de compte en el formulari.

♦ **Quan es cobra?**

El càrrec es fa normalment durant el primer trimestre del curs. Us avisarem amb antelació.

♦ **Es pot fer pagament en efectiu?**

No. Contacta amb nosaltres si tens dificultats.

♦ **Si em done de baixa, es retorna la quota?**

No. La quota és anual i s'utilitza per activitats comunes i serveis gestionats.



NOVETATS DE LA NOVA WEB

♦ **He d'inscriure'm cada any?**

No. A diferència del sistema anterior, ara només cal inscriure's una vegada.

♦ **Les meues dades estan segures?**

Sí. Complim amb la normativa LOPD/GDPR. Les dades estan allotjades en un servidor segur. Només accedeix el personal autoritzat de la junta.

♦ **Qui pot veure les meues dades?**

Només membres de la junta autoritzats i únicament per a gestions relacionades amb l'AFA.

♦ **I si oblide la contrasenya o tinc problemes tècnics?**

Contacta amb nosaltres i t'ajudarem: afa.maxaub@gmail.com

♦ **Per a què servirà la web a més de fer-se sòcia?**

- Rebre avisos i notícies oficials
- Consultar actes, convocatòries i estatuts
- Inscriure's a activitats o fer propostes
- Accedir a informació útil del dia a dia

POSSIBLES DIFICULTATS I SOLUCIONS

♦ **Em costa fer servir la plataforma / no estic familiaritzada**

Hem preparat tutorials en valencià i castellà. També oferirem suport presencial a principi de curs.

♦ **Una altra plataforma més?**

Sí, però és fàcil d'usar i pensada només per a temes de l'AFA. T'ajudarà a estar millor informada i participar més activament.